

PRE-BORED

Well-being and prevention of boredom in Spanish nursing homes

Noviembre, 2025

INFORME I: INVESTIGACIÓN EN CENTROS RESIDENCIALES PARA ADULTOS MAYORES

Información preliminar

En el año **2023** se inició una colaboración entre el centro residencial para adultos mayores que recibe el presente informe y el **Proyecto PRE-BORED. Well-being and prevention of boredom in Spanish nursing homes** (European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under the Marie Skłodowska-Curie grant agreement No 847635) a partir de la cual dicho centro autorizaba a la responsable del mencionado proyecto, la **Dra. Josefa Ros Velasco**, a realizar trabajos de investigación en sus instalaciones.

Los trabajos de investigación, sujetos a los objetivos generales del proyecto PRE-BORED, tuvieron por fin conocer el nivel de satisfacción de los adultos mayores (sin deterioro cognitivo) que viven en el centro en torno a las oportunidades que se les brinda a la hora de ocupar su tiempo de manera significativa. Asimismo, se persiguió comprender las variables que determinan dichos niveles de satisfacción y explorar otros factores relacionados con la ocupación del tiempo y la percepción del entorno que pudiesen estar contribuyendo a la merma de la sensación de bienestar por parte de los usuarios. El fin último de esta investigación es mejorar la calidad de vida de los adultos mayores que viven en el centro a partir del estudio de las demandas de mejora de los propios interesados. La metodología empleada es cuantitativa (escalas de medición/análisis estadístico) y cualitativa (entrevistas en profundidad/análisis narrativo), encontrándose los pormenores de esta detallados en los consentimientos informados que se facilitaron al centro. Seguidamente, se desglosan los resultados obtenidos de manera pormenorizada.

Resultados

Muestra: el estudio en este centro se ha realizado con una muestra de 22 residentes y 17 trabajadores.¹

Perfil de los usuarios y del centro

Edad media 85 años		Media de tiempo institucionalización 46 meses		Con hijos 54,5%		
Sexo	Femenino 73%	Masculino 27%	Otros -	Visitas familiares/amigos/as 77%	Salidas acompañado/a por familiares/amigos/as 95,5%	
Nacionalidad	Española 91%	Otras 9%		Salidas solo/a 50%	Mudanza voluntaria 4,5%	
Estado civil	Viudo/a 41%	Soltero/a 36%	Separado/a -	Divorciado/a -	Casado/a (con cónyuge en el centro) 18%	Casado/a (sin cónyuge en el centro) 5%
Nivel de estudios	Sin estudios 45%	Primarios 14%	Bachiller 9%	Superiores 18%	FP 14%	
Profesión	Agricultura, alimentación y medio natural 5%	Industria, construcción y energía 14%	Comercio, hostelería y distribución 9%	Servicios administrativos, financieros y empresariales 9%	Servicios sociales, comunitarios y bienestar 55%	Información, comunicación y economía digital 9%
Ingresos	Medio-bajo 5%	Medio 68%	Medio-alto -	Alto 27%	Sin ingresos -	
Movilidad	Sin restricción 14%	Restricción leve 72%	Restricción grave 14%	Centro: ubicación en entorno urbano, pública, tamaño medio, residencia, precio entre 2300-2700, hogar		

¹ Los resultados del estudio con trabajadores no se encuentran actualmente disponibles.

Niveles de satisfacción de los usuarios con la ocupación del tiempo en la residencia²

Usuarios que consideran que la vida en la residencia es muy repetitiva , rutinaria, que todos los días son iguales	77%
Usuarios que consideran que la residencia no organiza suficientes actividades	68%
Usuarios que consideran que las actividades que organiza la residencia no son suficientemente variadas	68%
Usuarios a los que el tiempo se les pasa muy lento , las horas y los días se les hacen interminables en la residencia	59%
Usuarios que se sienten aburridos constantemente en la residencia	50%
Usuarios que consideran que las actividades que organiza la residencia no tienen significado	45,5%
Usuarios a los que le parece que en la residencia es complicado encontrar distracciones , maneras de ocuparse	41%
Usuarios que sienten obligados o forzados a participar en actividades	9%

Bienestar psíquico percibido por los usuarios de la residencia³

Usuarios que sienten que la vida ha perdido sentido por tener que vivir en la residencia	50%
Usuarios que se sienten nerviosos, inquietos por tener que vivir en la residencia	45,5%
Usuarios que se sienten desempoderados, sin libertad para tomar decisiones	41%
Usuarios que se sienten enfadados, irritados, cabreados en el día a día de la residencia	41%
Usuarios que sienten que han sufrido pérdida de facultades cognitivas desde que viven en la residencia	36%
Usuarios que desean que llegue el final de sus vidas cuanto antes (entre los cuales existe ideación suicida - 0%)	32%
Usuarios que se sienten tristes o deprimidos por vivir en la residencia	27%
Usuarios que sufren soledad no deseada en la residencia	18%
Usuarios que se sienten encerrados, privados de libertad de movimiento en la residencia	14%

² Resultados de encuesta estructurada. * Se emplea un código de semáforo aplicado a tres tercios porcentuales (100-66%, 65-33%, 32-1%): verde = aspectos no urgentes/ítems valorados positivamente (dependiendo del caso); amarillo = valoración en la media; rojo = aspectos urgentes/ítems valorados negativamente/sin mucha representatividad.

³ Resultados de encuesta estructurada.

Preferencias frente a actividades para la ocupación del tiempo en la residencia⁴

Usuarios que desean que la residencia organice actividades con niños y jóvenes	86%
Usuarios que desean que la residencia traiga obras de teatro	73%
Usuarios que desean que la residencia traiga expertos a dar charlas informativas	73%
Usuarios que desean que la residencia traiga actuaciones musicales	73%
Usuarios que desean que la residencia traiga un espectáculo de magia	73%
Usuarios que desean que la residencia traiga un espectáculo de humor/cómico	73%
Usuarios que desean que la residencia traiga/organice recitales de poesía	64%
Usuarios que desean que la residencia organice tertulias entre residentes en torno a temas concretos	64%
Usuarios que desean que la residencia organice excursiones, salidas	54,5%
Usuarios que desean que la residencia organice un cine fórum para ver y charlar sobre películas	50%
Usuarios que desean convivir con animales en la residencia	41%
Usuarios que desean que la residencia organice actividades de manualidades	41%
Usuarios que desean que la residencia organice juegos colectivos	36%
Usuarios que desean colaborar con las tareas de gestión/organización de la residencia para ocupar el tiempo	32%
Usuarios que desean visitar otra residencia por un día	27%
Usuarios que desean colaborar con las tareas de mantenimiento/domésticas de la residencia para ocupar el tiempo	27%
Usuarios que desean que la residencia organice un taller de informática para aprender a usar las nuevas tecnologías	23%
Usuarios que desean que la residencia organice un club de lectura	23%
Usuarios que desean que la residencia organice actividades de artes escénicas (coro, teatro, tocar instrumentos...)	14%
Usuarios que desean que la residencia organice actividades en las que se deba utilizar la tecnología (ordenador, tableta...)	14%
Usuarios que desean que la residencia organice un taller de escritura	9%

⁴ Resultados de encuesta estructurada.

Actividades de la residencia identificadas y valoradas por los residentes⁵

Usuarios que refieren disfrutar de las actividades de fisioterapia (mencionado por el 77% de los usuarios)	100%
Usuarios que refieren disfrutar de la jardinería (mencionado por el 4,5% de los usuarios)	100%
Usuarios que refieren disfrutar de las actividades religiosas (mencionado por el 14% de los usuarios)	100%
Usuarios que refieren disfrutar del taller de cocina (mencionado por el 9%)	100%
Usuarios que refieren disfrutar de la terapia ocupacional (mencionado por el 77% de los usuarios)	94%
Usuarios que refieren disfrutar de las excursiones (mencionado por el 95,5% de los usuarios)	57%
Usuarios que refieren disfrutar de las manualidades (mencionado por el 91% de los usuarios)	35%
Usuarios que refieren disfrutar del bingo (mencionado por el 73% de los usuarios)	31%

Actividades demandadas por los residentes⁶

	%
	%
	%

Actividades sugeridas de forma aislada:⁷ fiestas (verbenas, celebraciones, juergas, tomar el vermouth), salidas (restaurantes, playa, a casa o ciudad natal), jardinería, actividades para realizar con la familia en la residencia, degustaciones gastronómicas/catas.

⁵ Resultados de entrevistas en profundidad. * Se han cuantificado las respuestas espontáneas de los usuarios a preguntas de respuesta libre a través del análisis narrativo.

⁶ Resultados de entrevistas en profundidad.

⁷ Resultados de entrevistas en profundidad. Menos de tres usuarios han demandado la actividad.

Valoración general de la residencia

Aspectos destacados como MÁS POSITIVOS de la residencia⁸

Usuarios que consideran que lo mejor de la residencia es el personal auxiliar/gerocultor	27%
Usuarios que consideran que lo mejor de la residencia es la localización geográfica	18%
Usuarios que afirman que no hay nada en la residencia que destaque especialmente por ser positivo	14%

Usuarios que consideran que el personal es atento ⁹	73%
---	------------

Aspectos destacados aislados:¹⁰ libertad de movimiento dentro de la residencia, limpieza e higiene, sensación de hogar, comida, dirección, ser servidos y que se lo den todo hecho, compañía y compañerismo entre residentes, fisioterapia.

Aspectos destacados como MÁS NEGATIVOS de la residencia¹¹

Usuarios que afirman que no hay nada en la residencia que destaque especialmente por ser negativo	18%
Usuarios que consideran que lo peor de la residencia es tener que convivir con personas con deterioro cognitivo	18%

Usuarios a los que no les gusta vivir en la residencia en general ¹²	54,5%
--	--------------

Aspectos destacados aislados:¹³ falta de personal, horarios inflexibles (para levantarse, desayunar, comer, cenar y acostarse), faltan

⁸ Resultados de entrevistas en profundidad.

⁹ Resultados de encuestas estructuradas.

¹⁰ Resultados de entrevistas en profundidad. Menos de tres usuarios se han manifestado sobre estos aspectos.

¹¹ Resultados de entrevistas en profundidad.

¹² Resultados de encuestas estructuradas.

¹³ Resultados de entrevistas en profundidad. Menos de tres usuarios se han manifestado sobre estos aspectos.

excursiones, falta de limpieza en espacios comunitarios, calidad de la comida, dirección, aburrimiento crónico, falta de formación/educación del personal, mala educación de los compañeros residentes, favoritismo en el trato de los trabajadores hacia algunos residentes, levantarse demasiado temprano, ausencia de servicios sanitarios por la noche y/o los fines de semana (a veces también durante el día), presencia de personas con discapacidad intelectual en la residencia.

Otras demandas para el aumento del bienestar¹⁴

Usuarios que sienten que en la residencia falta personal (mal servicio, prisas)	41%
Usuarios que se sienten incómodos por la convivencia con otros usuarios con deterioro cognitivo en la residencia	36%
Usuarios que están molestos por vivir con personas crítonas y maleducadas	36%
Usuarios que consideran que la comida no está bien cocinada y es de mala calidad	32%
Usuarios que se quejan de que la vida en la residencia es excesivamente aburrida	27%
Usuarios que lamentan la ausencia de servicios sanitarios en la noche y/o los fines de semana (a veces también en el día)	27%
Usuarios que lamentan que no hay suficientes actividades por las tardes	27%
Usuarios que consideran que la dirección del centro está ausente , poco comprometida o desatiende sus funciones	27%
Usuarios que se quejan de que en la residencia no se organizan suficientes excursiones	23%
Usuarios que se quejan de los problemas con el sistema de intercomunicación con los trabajadores	18%
Usuarios que denuncian sufrir problemas con el suministro de medicación (mal/no suministrada, sin información, etc.)	18%
Usuarios que lamentan que no hay actividades durante los fines de semana	18%
Usuarios que se quejan del favoritismo por parte de los trabajadores hacia algunos residentes	18%
Usuarios que sienten que se les da un trato infantilizante , paternalista y que a menudo se les engaña	18%
Usuarios que consideran que el precio de la residencia es muy caro	18%
Usuarios que se quejan de la mala comunicación entre usuarios y entre usuarios y trabajadores (falta de comunidad)	14%

¹⁴ Resultados de entrevistas en profundidad. No se recogen las demandas que no hayan sido compartidas por al menos tres usuarios.

Usuarios que lamentan que no se les permite colaborar con tareas para ayudar y sentirse útiles	14%
Usuarios que aprecian falta de formación/educación y profesionalidad en los trabajadores	14%
Usuarios que se sienten incómodos por la presencia de personas con discapacidad intelectual en la residencia	14%
Usuarios que consideran que los trabajadores no son suficientemente valorados (malos salarios, no reconocimientos)	14%

CONTACTO

Dra. Josefa Ros Velasco

IP Proyecto PRE-BORED

658659684

IOSROS@UCM.ES



Funded by
the European Union

