

PRE-BORED

Well-being and prevention of boredom in Spanish nursing homes

Noviembre, 2025

INFORME I: INVESTIGACIÓN EN CENTROS RESIDENCIALES PARA ADULTOS MAYORES

Información preliminar

En el año **2023** se inició una colaboración entre el centro residencial para adultos mayores que recibe el presente informe y el **Proyecto PRE-BORED. Well-being and prevention of boredom in Spanish nursing homes** (European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under the Marie Skłodowska-Curie grant agreement No 847635) a partir de la cual dicho centro autorizaba a la responsable del mencionado proyecto, la **Dra. Josefa Ros Velasco**, a realizar trabajos de investigación en sus instalaciones.

Los trabajos de investigación, sujetos a los objetivos generales del proyecto PRE-BORED, tuvieron por fin conocer el nivel de satisfacción de los adultos mayores (sin deterioro cognitivo) que viven en el centro en torno a las oportunidades que se les brinda a la hora de ocupar su tiempo de manera significativa. Asimismo, se persiguió comprender las variables que determinan dichos niveles de satisfacción y explorar otros factores relacionados con la ocupación del tiempo y la percepción del entorno que pudiesen estar contribuyendo a la merma de la sensación de bienestar por parte de los usuarios. El fin último de esta investigación es mejorar la calidad de vida de los adultos mayores que viven en el centro a partir del estudio de las demandas de mejora de los propios interesados. La metodología empleada es cuantitativa (escalas de medición/análisis estadístico) y cualitativa (entrevistas en profundidad/análisis narrativo), encontrándose los pormenores de esta detallados en los consentimientos informados que se facilitaron al centro. Seguidamente, se desglosan los resultados obtenidos de manera pormenorizada.

Resultados

Muestra: el estudio en este centro se ha realizado con una muestra de 11 residentes y 17 trabajadores.¹

Perfil de los usuarios y del centro

Edad media 83 años		Media de tiempo institucionalización 33 meses		Con hijos 91%		
Sexo	Femenino 54,5%	Masculino 45,5%	Otros -	Visitas familiares/amigos/as 54,5%	Salidas acompañado/a por familiares/amigos/as 82%	
Nacionalidad	Española 100%	Otras -		Salidas solo/a 27%	Mudanza voluntaria -	
Estado civil	Viudo/a 64%	Soltero/a 9%	Separado/a 9%	Divorciado/a 9%	Casado/a (con cónyuge en el centro) -	Casado/a (sin cónyuge en el centro) 9%
Nivel de estudios	Sin estudios 64%	Primarios 36%	Secundarios -	Superiores -	Otros -	
Profesión	Agricultura, alimentación y medio natural 27%	Industria, construcción y energía 18%	Comercio, hostelería y distribución 18%	Servicios administrativos, financieros y empresariales 27%	Servicios sociales, comunitarios y bienestar 9%	Información, comunicación y economía digital -
Ingresos	Medio-bajo 18%	Medio 64%	Medio-alto -	Alto 18%	Sin ingresos -	
Movilidad	Sin restricción 36%	Restricción leve 64%	Restricción grave -	Centro: ubicación en entorno urbano, concertado, tamaño medio, residencia, precio entre 1800-2300, moderna		

¹ Los resultados del estudio con trabajadores no se encuentran actualmente disponibles.

Niveles de satisfacción de los usuarios con la ocupación del tiempo en la residencia²

Usuarios que consideran que la vida en la residencia es muy repetitiva , rutinaria, que todos los días son iguales	45,5%
Usuarios a los que el tiempo se les pasa muy lento , las horas y los días se les hacen interminables en la residencia	36%
Usuarios a los que le parece que en la residencia es complicado encontrar distracciones , maneras de ocuparse	36%
Usuarios que consideran que las actividades que organiza la residencia no tienen significado	27%
Usuarios que consideran que la residencia no organiza suficientes actividades	27%
Usuarios que consideran que las actividades que organiza la residencia no son suficientemente variadas	27%
Usuarios que se sienten aburridos constantemente en la residencia	27%
Usuarios que sienten obligados o forzados a participar en actividades	0%

Bienestar psíquico percibido por los usuarios de la residencia³

Usuarios que se sienten enfadados, irritados, cabreados en el día a día de la residencia	64%
Usuarios que sufren soledad no deseada en la residencia	54,5%
Usuarios que se sienten nerviosos, inquietos por tener que vivir en la residencia	45,5%
Usuarios que sienten que la vida ha perdido sentido por tener que vivir en la residencia	36%
Usuarios que se sienten desempoderados, sin libertad para tomar decisiones	36%
Usuarios que se sienten encerrados, privados de libertad de movimiento en la residencia	27%
Usuarios que sienten que han sufrido pérdida de facultades cognitivas desde que viven en la residencia	18%
Usuarios que se sienten tristes o deprimidos por vivir en la residencia	9%
Usuarios que desean que llegue el final de sus vidas cuanto antes (entre los cuales existe ideación suicida – 0%)	9%

² Resultados de encuesta estructurada. * Se emplea un código de semáforo aplicado a tres tercios porcentuales (100-66%, 65-33%, 32-1%): verde = aspectos no urgentes/ítems valorados positivamente (dependiendo del caso); amarillo = valoración en la media; rojo = aspectos urgentes/ítems valorados negativamente/sin mucha representatividad.

³ Resultados de encuesta estructurada.

Preferencias frente a actividades para la ocupación del tiempo en la residencia⁴

Usuarios que desean que la residencia organice tertulias entre residentes en torno a temas concretos	100%
Usuarios que desean que la residencia traiga obras de teatro	91%
Usuarios que desean que la residencia traiga expertos a dar charlas informativas	91%
Usuarios que desean que la residencia traiga actuaciones musicales	91%
Usuarios que desean que la residencia organice actividades con niños y jóvenes	91%
Usuarios que desean que la residencia traiga un espectáculo de magia	91%
Usuarios que desean que la residencia traiga un espectáculo de humor/cómico	91%
Usuarios que desean que la residencia organice juegos colectivos	82%
Usuarios que desean que la residencia traiga/organice recitales de poesía	82%
Usuarios que desean convivir con animales en la residencia	73%
Usuarios que desean que la residencia organice un cine fórum para ver y charlar sobre películas	73%
Usuarios que desean que la residencia organice excursiones, salidas	73%
Usuarios que desean que la residencia organice actividades de manualidades	73%
Usuarios que desean colaborar con las tareas de gestión/organización de la residencia para ocupar el tiempo	54,5%
Usuarios que desean que la residencia organice actividades en las que se deba utilizar la tecnología (ordenador, tableta...)	54,5%
Usuarios que desean visitar otra residencia por un día	54,5%
Usuarios que desean que la residencia organice un club de lectura	54,5%
Usuarios que desean que la residencia organice un taller de informática para aprender a usar las nuevas tecnologías	45,5%
Usuarios que desean que la residencia organice actividades de artes escénicas (coro, teatro, tocar instrumentos...)	36%
Usuarios que desean que la residencia organice un taller de escritura	36%
Usuarios que desean colaborar con las tareas de mantenimiento/domésticas de la residencia para ocupar el tiempo	27%

⁴ Resultados de encuesta estructurada.

Actividades de la residencia identificadas y valoradas por los residentes⁵

Usuarios que refieren disfrutar de la terapia ocupacional (mencionado por el 9% de los usuarios)	100%
Usuarios que refieren disfrutar del taller de cocina (mencionado por el 18% de los usuarios)	100%
Usuarios que refieren disfrutar de las actividades de fisioterapia (mencionado por el 54,5% de los usuarios)	100%
Usuarios que refieren disfrutar del taller de informática (mencionado por el 18% de los usuarios)	100%
Usuarios que refieren disfrutar del bingo (mencionado por el 73% de los usuarios)	87,5%
Usuarios que refieren disfrutar de las manualidades (mencionado por el 91% de los usuarios)	80%
Usuarios que refieren disfrutar de las actividades religiosas (mencionado por el 36% de los usuarios)	75%
Usuarios que refieren disfrutar de las excursiones (mencionado por el 91% de los usuarios)	60%

Actividades demandadas por los residentes⁶

Usuarios a los que les gustaría que la residencia organizase fiestas y celebraciones (comidas, bailes, juerga, vermú...)	73%
	%
	%

Actividades sugeridas de forma aislada:⁷ salidas a restaurantes, actividades al aire libre en las zonas ajardinadas de la residencia, taller astronomía.

⁵ Resultados de entrevistas en profundidad. * Se han cuantificado las respuestas espontáneas de los usuarios a preguntas de respuesta libre a través del análisis narrativo.

⁶ Resultados de entrevistas en profundidad.

⁷ Resultados de entrevistas en profundidad. Menos de tres usuarios han demandado la actividad.

Valoración general de la residencia

Aspectos destacados como MÁS POSITIVOS de la residencia⁸

Usuarios que afirman que no hay nada en la residencia que destaque especialmente por ser positivo	45%
	%
	%

Usuarios que consideran que el personal es atento ⁹	45,5%
---	--------------

Aspectos destacados aislados:¹⁰ personal auxiliar/gerocultor, limpieza e higiene, tranquilidad, localización geográfica, habitaciones, actividades religiosas y/o capilla.

Aspectos destacados como MÁS NEGATIVOS de la residencia¹¹

Usuarios que consideran que lo peor de la residencia es la falta de formación/educación del personal	36%
Usuarios que refieren que lo peor de la residencia es recibir maltrato psicológico o físico por parte de trabajadores	27%
Usuarios que afirman que no hay nada en la residencia que destaque especialmente por ser negativo	9%

Usuarios a los que no les gusta vivir en la residencia en general ¹²	64%
--	------------

⁸ Resultados de entrevistas en profundidad.

⁹ Resultados de encuestas estructuradas.

¹⁰ Resultados de entrevistas en profundidad. Menos de tres usuarios se han manifestado sobre estos aspectos.

¹¹ Resultados de entrevistas en profundidad.

¹² Resultados de encuestas estructuradas.

Aspectos destacados aislados:¹³ mala comunicación entre residentes y entre residentes y trabajadores, mala calidad de la comida, ruido constante, incomodidad por convivencia con personas con deterioro cognitivo, trato infantilizante por parte de trabajadores hacia residentes (exceso de paternalismo, engaños).

Otras demandas para el aumento del bienestar¹⁴

Usuarios que se quejan de que el personal les ha maltratado física o psíquicamente	64%
Usuarios que sienten que lo peor es la falta personal (mal servicio, prisas)	45,5%
Usuarios que se quejan de la mala comunicación entre usuarios y entre usuarios y trabajadores (falta de comunidad)	45,5%
Usuarios que se quejan de que la residencia es extremadamente ruidosa	45,5%
Usuarios que aprecian falta de formación/educación y profesionalidad en los trabajadores	45,5%
Usuarios que se quejan de que la vida en la residencia es excesivamente aburrida	27%
Usuarios que sienten que se les da un trato infantilizante , paternalista y que a menudo se les engaña	27%
Usuarios que están molestos por vivir con personas criticonas y maleducadas	27%

¹³ Resultados de entrevistas en profundidad. Menos de tres usuarios se han manifestado sobre estos aspectos.

¹⁴ Resultados de entrevistas en profundidad. No se recogen las demandas que no hayan sido compartidas por al menos tres usuarios.

CONTACTO

Dra. Josefa Ros Velasco

IP Proyecto PRE-BORED

658659684

IOSROS@UCM.ES



Funded by
the European Union

